420.00mm

84.00 mm

115.00 mm

正面

背面

THUNDEROBOT

User Manual

雷神游戏耳机

产品说明书/保修卡

使用本产品前请仔细阅读说明书，妥善保存以备参考。
Please read the instructions carefully before using this product and keep it well for reference.

www.leishen.cn

雷神 只为游戏而生

产品规格

产品规格

额定输入功率	30mW
最大输入功率	100mW
喇叭直径	∅50mm
喇叭阻抗	32±10%Ω
耳机灵敏度	100±3dB
频率响应	20Hz-20KHz
咪灵敏度	-42±3dB
咪频率响应范围	20~16KHZ
线材长度	2200±50mm
耳机灯效	七彩呼吸灯
产品尺寸	216.90*219.15*99.75mm

包装清单

1. 耳机*1　　2.产品说明书/保修卡*1　　3. 合格证*1

产品介绍

供电方式：本产品采用USB直接供电。

适用范围：适合具有USB接口的电脑使用。

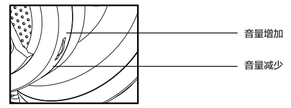
清洁方法：切勿将清洁剂直接涂抹于产品上，并请使用干净、柔软的布料来清理。

注意事项：本产品使用USB接口输送电流，请注意远离水源，避免触电。

故障排除：若此设备无法正常使用，建议使用者通过以下方法尝试解决：
1.拔插USB接口，或连接不同USB接口；
2.将此设备连接到不同的电脑上；
3.咨询经销商寻求帮助。

产品部件说明

A 头带　B 护套　C 饰片　D 耳套
E 耳壳　F 喇叭　G 连接线　H 麦克风



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	×	○	○	○	○	○
外壳及附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
表中标记"×"的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

该电子电气产品含有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应送进入回收循环系统

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》

雷神倡导环保和低碳的消费体验，建议拥有该产品的用户在不需要此产品时，应遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，降低资源浪费，保护地球自然环境。

雷神耳机保修条款

一、　**产品"三包"服务：**
产品质量实行"三包"服务，产品质保期以购机日起保修 1 年。在质保期内，正常使用的情况下，如产品出现质量问题，用户可在购买 7 天内申请退货。

- 销售人员承诺的产品之外的服务及附加的配置、赠品，不在本保修服务范围内。

二、　**免责范围**
免责范围在质保期内，下列人为和不可抗力因素导致的产品故障不属于免费维修、更换和退货服务范围：
1、不能出示产品有效质保凭证，或产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁现象，或产品没有序列号或质保凭证上的型号或编码与产品实物不相符合的；
2、产品超出雷神公司规定的质保期限；
3、未依据产品使用说明书或未依据说明书所指示的电脑工作环境使用、维护、保管所导致的故障或损坏；
4、非雷神公司授权的维修人员对产品修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏；
5、意外事故或其他不可抗拒力造成的损坏。

雷神产品标准保修承诺

本文件的任何内容均不影响消费者不能通过合同排除或限制的法定权利。如相关法律对本文件规定事项另有要求，在法律规定的范围内，按法律规定执行。本文件中所称的"我们"是指雷神、产品销售商及服务提供商。

1.0保证范围
我们保证，在正常使用条件下，您购买的产品在保修期内将不会发生因不符合质量要求导致的性能故障。本文件项下的保证是我们就产品作出的全部保证，将取代所有其他明示或默示的保证或条件，包括但不限于默示的关于适销性和适用于某些特定用途的保证或条件。上述保证仅适用于用户为自己使用目的而购买的出厂配置的雷神品牌产品。

2.0保修期
保修期自产品首次购买日起算，以发票日期为准。如无有效发票，则保修期自产品出厂日起算。发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自实际交付日起算。但无论如何，产品保修期的起算日最迟不应晚于规定的宽限期届满日（见产品保修信息）。产品或部件经修理或更换后，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三（3）个月的按三（3）个月计算，但保修期在一（1）年以下的产品和/或部件，剩余保修期不足三十（30）天的按三十（30）天计算。

3.0如何获得保修服务
在保修期内，如产品发生不符合保证的性能故障，我们将按本文件提供保修服务，您可直接联系授权服务商（"服务商"）获取保修服务，也可拨打产品服务电话由我们为您安排服务。您应向我们指定的或距离您最近的服务商，按产品所享有的或我们指定的服务类型申请服务。除非事先明确需由您承担的费用外，我们将不再就保修服务向您收费。申请保修时，您应提供清晰、完整和准确的①销售发票和②保修卡，这是您有权获得保修的凭证。在适用的情况下，在提供服务前，您应：①遵守指定的服务申请程序；②备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全；③提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令及必要的场地等；④从产品中删除所有受法律保护的保密和个人信息；如您不能删除产品中的此类信息，您需在申请保修时告知服务提供方。如产品文件有要求，你应及时按规定的流程对产品进行注册。

4.0保修解决方案
产品故障以修理为解决原则，在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如服务商确认产品故障无法通过修理解决，您可凭服务商的维修记录要求更换。如产品既不能修复也无法更换，您可要求退货。为缩短服务周期，我们对某些故障产品可直接更换，不超过两次的此类更换应视为修理。

5.0更换和退货
除非另有规定，产品更换或退货由产品销售商负责。只有未经更改的产品方可更换或退货。购买日后十五（15）天内更换或退货的，产品随附物品及包装应一并退还。更换下来的产品或部件归雷神所有，而更换后的产品或部件将成为您的财产。替换产品或部件可能不是新的，但将具有良好的性能，并至少在功能上与原产品或部件等同。
在更换或退货前，您应：①卸下所有不属保修范围的物料；②确保产品或部件不受任何妨碍其更换或退货的法律义务或限制的制约；并且③如产品非您所有，您应向所有者取得允许我们为产品提供服务的授权。

6.0不保证的范围
本文件项下的保证不适用于下列情况：①因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；②第三方产品、服务或行为导致的故障或损坏；③使用非指定软件造成的故障或损坏；④产品使用过程中发生的脱色、磨损和消耗；⑤产品可以不间断或无错误地运行；⑥数据丢失或损坏。如产品或部件的原有识别标签被更改或去除，本文件项下的保证将失效。产品及随附物料的齐备和外观完好不属保证范围，您应在接收产品时当场检验并对任何不符提出异议。

7.0使用个人信息
我们可能会保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址，仅用于提供规定的服务，我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构，包括代表我们执行某些业务的实体。我们也可能会依有关法律机构的要求向其披露相关信息。

8.0责任限制
如雷神违约或需承担其他责任，您可要求雷神赔偿损失。但雷神的赔偿责任仅限于您的实际直接损失，我们对以下各项不承担任何责任：①超出您购买产品实际支付价款的金额；②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；③数据损坏或丢失；④使用中断或延迟导致的损失。此责任限制同样适用于产品销售商和服务商。这是雷神及产品销售商和服务商共同承担的最高赔偿限额。以上责任限制仅在法律允许的范围内适用，不适用于那些依法不能通过合同或其他方式排除或限制的责任。

9.0其他权利
本文件授予您特定的权利，您可能依法还拥有其他法定权利。本文件的任何内容均不影响根据法律规定的不能通过合同放弃或限制的消费者法定权利。如您是为生活消费需要而购买产品的消费者用户，则我们为您提供的保修服务，将不低于法定保修标准，此时，法定保修范围内的保修按法律规定执行，法定保修范围之外的保修及法律允许另行规定的内容，按本文件执行。

10.0全球联保服务
本文件项下的保修服务仅适用于在中国大陆司法管辖区境内（不包括香港、澳门和台湾）销售的产品，且仅在该区域内提供。我们为某些产品提供全球联保服务（IWS），但非全部且可能不包括您的产品，如果需要，请查询适用于您产品的全球联保服务政策。

11.0一般条款
本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行具有强制执行效力的法律规范性文件；法定保修是指法律规定的经营者必须向消费者用户提供的最低限度保修。本文件中，保修等同于保证或质量保证。本文件所提及的时限，按法律有关时限的规定解释。

12.0产品保修信息；服务支持信息
适用于您产品的保修期和保修服务类型按《产品保修信息》执行，您可登录雷神网站服务支持页面，查阅相关产品的具体《产品保修信息》。
如需要产品的服务热线电话，您可向产品销售商询问，也可登录雷神网站服务支持页面查询。相关产品授权服务商的电话、地址和联络方式，以雷神网站上公布的名录为准。您可通过相关产品服务热线电话查询距离您最近的授权服务商。
雷神网站：www.leishen.cn
购买产品时，您可要求产品销售商提供上述保修和服务支持信息。我们也可能会以随机文件方式提供上述信息，此时随机文件的内容优先适用。建议您妥善保留上述信息备用。

保修卡

尊敬的用户，本保修卡是您将来申请保修的凭证，请您配合销售商填写并妥善保管备用！

用户信息	用户姓名		电子邮件	
	通信地址			
	联系电话		邮政编码	
产品信息	产品名称		产品条码/编号/批号	
	产品型号			
销售商信息	名称			
	地址			
	联系电话		邮政编码	
	销售日期		发票号码	
备注				

注：（1）此表应由销售商盖章确认；（2）对于可适用相关"三包"规定的产品，本保修卡等同于"三包凭证"；（3）维修记录以授权服务机构维修凭证为准，申请服务后，请妥善保管。

扫一扫 售后无忧

PANTONE 3115C

84*115mm 5页 风琴折页80g书写纸2C+3115C双面印刷 80g书写纸